

**План мероприятий по улучшению качества деятельности ГАУК РХ
«Хакасского национального краеведческого музея имени Л.Р. Кызласова»**

Раздел 1.

**План мероприятий по улучшению качества деятельности ГАУК РХ
«Хакасского национального краеведческого музея имени Л.Р. Кызласова»**

№/п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Ответственные
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.1.	Уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях музея	На регулярной основе осуществлять информирование о предстоящих выставках и мероприятиях. Продолжить работу по работе с посетителями в социальных сетях.	Е.Г. Кононова
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1.	Уровень комфортности пребывания	Постоянно поддерживать чистоту и порядок во всех экспозиционных и выставочных помещениях и территории музея. На регулярной основе обновлять мебель и оборудование в местах приема посетителей (при наличии финансовых средств).	Т. П. Семыкина В.В.Корниенко
2.2.	Наличие дополнительных услуг в музее(места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	Ежегодно пересматривать Перечень услуг, предоставляемых музеем. Периодически обновлять Прейскурант цен на услуги в соответствии с Законодательством РФ и указаниями Министерства культуры РФ. Расширить перечень услуг, предоставляемых на платной основе.	О. Е. Борисова О.С.Огурцова
2.3.	Транспортная и пешая доступность музея	В 2017 году планируется переезд музея в новое здание, возле которого уже ведутся работы по благоустройству территории РМКЦ и прилегающей к нему территории.	А. И. Готлиб
2.4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми музеем посетителям (в том числе и с помощью мобильных	Дальнейшая доработка сайта музея (при наличии необходимых финансовых средств).	К. А. Чебодаев

	устройств)		
3. Время ожидания предоставления услуги			
3.1.	Удобство графика работы в музее	В связи со значительной сезонностью приема посетителей и приемом большого количества организованных посетителей при переезде в РМКЦ планируется предусмотреть увеличение объема работы экспозиций и выставок. Продление работы ряда выставок в летнее время до 20:00	А. И. Готлиб
3.2.	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов в музее	Установить на официальном сайте музея систему он-лайн бронирования билетов для посещения экспозиций и выставок (при наличии необходимых финансовых средств).	К. А. Чебодаев
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала музея	В 3-4 кв. провести учебу с сотрудниками по вопросам более качественной работы по приему посетителей. Пункты о доброжелательности, вежливости по работе с посетителями внести в служебные инструкции и должностные инструкции. Администрация музея усилит контроль за работой сотрудников отвечающих за прием посетителей. Анализ этой работы будет учитываться при Аттестации и начислении стимулирующих выплат	Е. Б. Щеголькова О. А. Каропова
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в музее в целом	В течение четвертого квартала будет проведено анкетирование и опросы посетителей по удовлетворенности качеством услуг, оказываемых музеем. После этого будут приняты конкретные меры по увеличению количества и качества услуг.	Е. Б. Щеголькова
5.2.	Уровень удовлетворенности качеством проведения экскурсий в музее	Оперативно рассматривать все замечания и предложения от посетителей, которые касаются качества проведения экскурсий. Применять меры морального и материального стимулирования	О. Е. Борисова
5.3..	Уровень удовлетворенности разнообразием экспозиций музея	Раз в 5 лет обновлять постоянные экспозиции в музее и филиалах. Ежегодно строить до 10 новых выставок.	О. Г. Ахремчик В.П.Агеев

Раздел 2.

План мероприятий ГАУК РХ «Хакасского национального краеведческого музея имени Л.Р. Кызласова» направленных на повышение качества оказания услуг учреждением

№ п/п	Показатель	Перечень мероприятий, направленных на повышение качества услуг	Ответственный
1.	Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	Добавлен. В разделе «О музее» добавлен отдельный раздел «Официальные документы». План размещен там.	Е. Г. Кононова
2.	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	Добавлен. В разделе «О музее» - добавлен отдельный раздел «Официальные документы». Отчет за 2016 год размещен там.	Е. Г. Кононова
3.	Услуги, оказываемые на платной основе.	Добавлен. В разделе «О музее» добавлен раздел «Услуги, оказываемые на платной основе» с подразделами: «Приказ об утверждении цен», «Цены на билеты».	Е. Г. Кононова
4.	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Добавлен. В разделе «О музее» добавлен пункт «Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения».	Е. Г. Кононова
5.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	Дальнейшая доработка сайта музея (при наличии необходимых финансовых средств).	К. А. Чебодаев
6.	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	Обеспечено. В разделе «Посетителям», третий пункт «Независимая оценка качества предоставления услуг».	Е. Г. Кононова
7.	Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	Информация о директоре музея добавлена в раздел «О музее». Информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя размещается на главной странице в новостях.	Е. Г. Кононова
8.	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	Размещен внизу главной страницы сайта	К. А. Чебодаев
9.	Информационные сообщения о	Будут размещены при проведении	Е. Г. Кононова

	проведении независимой оценки	независимой оценки	
10.	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	Добавлен. В разделе «Посетителям» пункт «Независимая оценка»	Е. Г. Кононова
11.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	Добавлен. В разделе «Посетителям» пункт «Независимая оценка».	Е. Г. Кононова
12.	Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	Добавлен. В разделе «Посетителям» пункт «Независимая оценка».	Е. Г. Кононова