

Государственное автономное учреждение культуры Республики Хакасия
«Хакасский национальный краеведческий музей им.Л.Р. Кызласова»
(ГАУК РХ «ХНКМ им.Л.Р. Кызласова»)

ПРИКАЗ

От 01 декабря 2017г.

№ 157/1

г. Абакан

**Об утверждении Правил посещения Республиканского
музейно-культурного центра**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский государственный краеведческий музей им.Л.Р.Кызласова» с 01 декабря 2017 года согласно приложения №1.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.И.Готлиб

Приложение к приказу
от «01» декабря 2017 г. за № 157/1

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ГАУК РХ «ХНКМ им. Л. Р. Кызласова»
Готлиб А. И.
«01» декабря 2017 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный краеведческий музей имени Л. Р. Кызласова»

1. Настоящие правила регулируют поведение посетителей в Государственном автономном учреждении культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный краеведческий музей имени Л. Р. Кызласова».

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей в музее.

3. Правила посещения в музее являются едиными для всех посетителей. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами Учреждения. Вход в музей и оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.

4. Посетителями признаются граждане, прибывшие в музей на экскурсии и иные мероприятия, а также для проведения свободного времени, имеющие входной билет либо иной документ установленного образца.

5. Культурно-массовые мероприятия республиканского значения (далее культурно-массовые мероприятия) – мероприятия досугово-увеселительного направления с использованием аудиовизуальных и других технических средств, предполагающих массовое пребывание людей, в том числе подростков и молодежи, в закрытых помещениях, проводимые Хакасским национальным краеведческим музеем имени Л. Р. Кызласова в Республиканском музейно-культурном центре.

6. Вход в музей осуществляется посетителями через главный вход. Посетитель должен приобрести билет в кассе музея. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.

7. Стоимость входных билетов устанавливается приказом директора учреждения.

8. Продажа билетов и вход посетителей прекращается за 45 мин. до окончания работы музея.

9. Право бесплатного посещения экспозиций ГАУК РХ «ХНКМ им. Л. Р. Кызласова» предоставляется следующим категориям граждан:

№ п/п	Категории граждан	Условия предоставления льготы
1	Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу

2	участники и инвалиды Великой Отечественной Войны (в т.ч. узники, блокадники, труженики тыла независимо от гражданства)	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу
3	инвалиды I и II группы, дети - инвалиды	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу
4	воспитанники детских домов	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу
5	дети - сироты	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу
6	многодетные семьи	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу
7	военнослужащие срочной службы	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу
8	дети дошкольного возраста	до семи лет
9	школьники имеют право на бесплатное посещение: в текущем месяце – второе и четвертое воскресенье	от семи лет до 16 лет
10	сотрудники музеев Министерства культуры Российской Федерации	при предъявлении документа, удостоверяющего льготу

10. Экспозиции музея открыты для посещения:

День недели	Режим работы	Обеденный перерыв
Понедельник	выходной	
Вторник	10.00 - 18.00	Без обеденного перерыва
Среда	10.00 - 18.00	Без обеденного перерыва
Четверг	11.00 - 20.00	Без обеденного перерыва
Пятница	10.00 - 18.00	Без обеденного перерыва
Суббота	10.00 - 18.00	Без обеденного перерыва
Воскресенье	10.00 - 18.00	Без обеденного перерыва

11. Государственное автономное учреждение культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный краеведческий музей имени Л. Р. Кызласова» осуществляет культурно-просветительское обслуживание посетителей в соответствии с Уставом учреждения.

12. Экскурсионная деятельность в музейных залах осуществляется сотрудниками ГАУК РХ «ХНКМ им. Л. Р. Кызласова».

13. Фото и видеосъемка в экспозиционных помещениях осуществляется посетителями при наличии специального билета. Профессиональная и костюмированная кино-, фото- и видеосъемка (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, другого оборудования и

специального реквизита) в экспозициях и на территории музея – платная, производится только при наличии письменного разрешения администрации музея;

14. Во время проведения экскурсии, мероприятия или иной формы музейной деятельности заказчик или любой иной представитель группы посетителей обязуется сопровождать группу и обеспечивать соблюдение порядка и дисциплины.

Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.1. Проносить в залы:

- холодное и огнестрельное оружие;
- предметы, рюкзаки, чемоданы, портфели, свертки и сумки размером более, чем 55x35-25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см;
- стеклянную посуду и иные предметы, мешающие посетителям;
- пищевые продукты и напитки;
- легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие и едкие вещества;
- спиртные напитки.

1.2. Проходить в музей с животными.

1.3. Курить и мусорить в помещении музея.

1.3.1 Курить и мусорить на территории Республиканского-музейно-культурного центра.

1.4. Находиться в музейных залах:

- в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, а также в неопрятном виде, в одежде и с предметами, загрязняющими помещения музея и одежду других посетителей;
- в верхней одежде.

1.4.1 Распивать спиртные напитки, допускать выкрики или иные действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность.

1.5. Находиться на территории служебного пользования.

1.6. Проходить за ограничительные линии на площадки размещения экспонатов, прикасаться к музейным экспонатам и витринам, в которых они находятся, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах, а также совершать иные действия, которые могут повредить экспонаты и оборудование экспозиции.

1.7. Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность, торговлю, расклеивать или распространять печатную продукцию, рекламу, любые товары без предварительного письменного согласования с администрацией музея.

1.8. Без уважительных причин громко разговаривать, кричать, бегать по залам.

1.9. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.

1.10. При возникновении пожара посетителям необходимо немедленно прервать осмотр экспозиций или выставок и покинуть помещения музея, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

1.11. Выбрасывать мусор, предметы в помещении Республиканского музейно-культурного центра, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения культурно-массового мероприятия.

1.12. Забираться на ограждения, осветительные устройства.

1.13. Повреждать оборудование и элементы оформления сцены, сооружений, используемых при проведении культурно-массовых мероприятий, иной инвентарь, зеленые насаждения.

1.14. Носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни, демонстрировать ее при посещении культурно-массовых мероприятий.

1.15. Передвигаться по Республиканскому музейно-культурному центру на роликовых коньках, скутерах, скейтбордах, гироскутерах, лендлордах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

Согласно утвержденным правилам и нормам поведения, установленным постановлением Правительства Республики Хакасия от 30.05.2017 г. № 269, посетители Хакасского национального краеведческого музея имени Л. Р. Кызласова при посещении культурно-массовых мероприятий обязаны:

1.16. Отключать или переводить в режим вибрации все средства мобильной связи на период проведения культурно-массового мероприятия.

1.17. Соблюдать правила посещения учреждений, установленные локальными правовыми актами Хакасского национального краеведческого музея имени Л. Р. Кызласова.

1.18. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения при посещении культурно-массовых мероприятий.

1.19. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам культурно-массового мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на мероприятии.

1.20. Не допускать действий, создающих возможность возникновения чрезвычайной ситуации, опасности для здоровья и жизни окружающих.

1.21. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет.

1.22. Сообщать незамедлительно организатору культурно-массового мероприятия, сотрудникам органов внутренних дел о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, совершении каких-либо правонарушений при проведении культурно-массовых мероприятий.

1.23. Парковать автотранспорт в специально отведенных местах.

1.24. Действовать при получении информации согласно указаниям организатора культурно-массового мероприятия, сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

В ходе посещения экспозиций посетитель имеет право:

1.25. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту.

1.26. Получить экскурсионное обслуживание. Экскурсионное обслуживание предоставляется при формировании группы от 10 до 20 человек.

1.27. Производить видео-, кино- и фотосъемку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов.

1.28. При необходимости перемещаться по экспозиционным залам в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнений.

- 1.29. Передвигаться по Республиканскому музейно-культурному центру на инвалидном кресле-коляске, инвалидной каталке.
- 1.30. Использовать для передвижения по Республиканскому музейно-культурному центру вспомогательные средства передвижения: трость, ходунки, костыли, опоры - ходунки, устройства для детей с ДЦП.
- 1.31. Беспрепятственно проходить в Республиканский музейно-культурный центр с собакой - поводырём (для незрячих посетителей).

Администрация Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный краеведческий музей имени Л. Р. Кызласова» имеет право:

1.32. Изменять продолжительность работы экспозиций и выставок в сторону увеличения или сокращения ее экспонирования.

1.33. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

1.34. При некорректном поведении посетителей, грубости с сотрудниками Учреждения и другими посетителями, Учреждение оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги без возмещения ее стоимости.

1.35. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов.

1.36. Закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

1.37. Каждый посетитель Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский национальный краеведческий музей имени Л. Р. Кызласова» обязан соблюдать установленные Правила поведения.

1.38. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб музею осуществляет свое требование в судебном порядке.

1.39. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники музея.

1.40. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории музея без возмещения стоимости входного билета.